

DYPLOM

UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Mamy przyjemność potwierdzić, iż

Pan Zbigniew Szkudlarek

wziął udział w szkoleniu

Zarządzanie infrastrukturą IT zgodnym z ITIL Foundation


zorganizowanym w dniach 22 - 23 lutego 2006 roku
przez firmę CTPartners S.A.

Program szkolenia obejmował:

- Podstawowe pojęcia, definicje, podejście procesowe, historia standardu ITIL
- Zarządzanie Poziomem Usług (Service Level Management)
- Zarządzanie Konfiguracją
- Funkcja Service Desk
- Zarządzanie Incydemem
- Zarządzanie Problemem
- Zarządzanie Zmianą
- Zarządzanie Wersją
- Zarządzanie Finansowe
- Zarządzanie Dostępnością Usług
- Zarządzanie Pojemnością
- Zarządzanie Ciągłością Usług
- Zarządzanie Bezpieczeństwem
- Zastosowanie standardu ITIL w praktyce



Trener


Radosław Molenda



Prezes Zarządu
CTPartners S.A.

Bartosz Górczyński